



個人情報の取扱いについて

【利用目的について】

株式会社 ENJIN（以下「当社」）は、適法かつ公正な手段で個人情報を取得し、以下の表に示す「利用目的」の範囲内で利用します。

なお、「利用目的」の範囲に含まれていない利用目的が生じたときは、直接書面によって取得した場合はご本人へ利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表したうえで利用いたします。

対象情報	利用目的	保有個人情報
当社が制作する映像制作事業を通じて取得するお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">取材及び動画撮影や動画の編集、またそれに付帯する映像制作業務を遂行するため本人確認のため映像制作に関するお問い合わせについてのご回答及びご本人への連絡のため映像制作物の購入手続きや配送のため当社又は業務提携先等からサービスの運営上必要な事項のお知らせの Eメールその他の情報を送付するためキャンペーン、アンケート実施の案内のため完成した映像制作物を、当社の広告宣伝に使用するため利用規約に違反する不正行為等の防止及び対応のため	○
サービスへのお問い合わせに関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">お問合せについてのご回答及びご本人への連絡のため当社が提供しているサービスまたは今後提供を検討しているサービスの案内を送付するため	○
お取引先様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">取引の実施、営業情報の提供業務、契約締結手続き業務、取引管理業務及びこれらに付随する業務の遂行のため当社へのお問合せ・相談等についてのご回答及びご連絡のためお取引先様管理のため当社が提供しているサービスまたは今後提供を検討しているサービスの案内を送付するため	○

苦情及び相談に関する個人情報	・ 苦情及び相談への回答のため	○
----------------	-----------------	---

【第三者提供について】

当社は、本人の同意がある場合又は個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

【委託について】

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、グループ会社又は個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先（以下「業務委託先」といいます。）を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

【個人情報の提供の任意性】

当社への個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない場合は、ご本人が求めるサービスの提供及び対応を行うことができない可能性があります。

【自動的な情報の取得】

当社は、当社が運営するサイトの利用状況等を把握するため、以下のサービスを利用しており、こうしたサービスは Cookie 情報等を使用しています。

Cookie の管理方法

Cookie とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、Cookie の情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えたりすることができます。お客様がブラウザの設定で Cookie の送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザから Cookie を取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信した Cookie のみを送信します。

お客様は、Cookie の送受信に関する設定を「すべての Cookie を許可する」、「すべての Cookie を拒否する」、「Cookie を受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。Cookie に関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

ただし、すべての Cookie を拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

アクセス解析について

当社が運営するサイトの利用状況を把握するため、以下のサービスを利用しています。

アクセス情報の収集方法および利用方法については、各サービス利用規約およびプライバシーポリシーによって定められています。

・ Google アナリティクス

Google アナリティクス サービス利用規約 : <https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Google 社プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。これらの機能を無効にするには、お使いのブラウザの設定から Cookie を無効にするか、Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

広告の配信について

第三者から配信される広告が掲載される場合があり、これに関連して、当該第三者が、当サイトを訪問したユーザーの Cookie 情報等を取得し、利用している場合があります。

当該第三者によって取得された Cookie 情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザーは、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者による Cookie 情報等の広告配信への利用を停止することができます。当社が利用している広告サービスのプライバシーポリシー及び利用停止の方法は以下をご参照ください。

・ Google 広告

プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

オプトアウト <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

・ Yahoo!広告

プライバシーポリシー <https://privacy.yahoo.co.jp/>

オプトアウト <https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

・ Teads 広告

プライバシーポリシー（オプトアウト方法を含む）

<https://www.teads.com/privacy-policy/privacy-policy-general-notice-jp/>

【安全管理措置について】

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、以下の安全対策を講じます。

組織的安全管理措置

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱いに関する規程を策定。

- ・個人情報の取扱状況について、定期的な監査を実施。

人的安全管理措置

- ・従業者に個人情報の取扱いに関する定期的な研修を実施。

物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施。

- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、社内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、機器の暗号化又はパスワード制御を実施。

技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。

- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入。

外的環境の把握

- ・個人情報を保管している以下の国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施。

※保有個人データの保管国の詳細については、下記問い合わせ窓口よりご連絡ください。

【保有個人データの保管国】

- ・ 日本
- ・ アメリカ
- ・ カナダ
- ・ Googledatacenter

<https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

【個人情報の開示等に関する請求について】

- 1 当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます。）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答させていただきます。
※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答いたします。
- 2 開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1,000円を切手にてご負担いただきます。
- 3 「個人情報開示等請求書」により頂いた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の使用は致しません。

本人が請求する場合	<p>開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。</p> <ol style="list-style-type: none">1 個人情報開示等請求書 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。2 本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
代理人が請求する場合	<p>開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、それぞれ下記の書類を同封下さい。</p> <p>【法定代理人の場合】</p> <ol style="list-style-type: none">1 法定代理権があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可。2 法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。 <p>【委任による代理人の場合】</p>

	<ol style="list-style-type: none">1 委任状（個人情報開示等請求書添付書類） 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。2 ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）3 委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
--	---

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

【個人情報に関する問い合わせ・開示等請求窓口】

名称	株式会社 ENJIN
所在地	〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 4-1-1 キャロットタワー
代表者名	笠原 基弘
個人情報保護管理者	中南 員宏
連絡先	電話：03-5787-0061 メール：soumu@enjintokyo.com

制定日：2024年5月7日

改定日：2025年7月1日